

Warmte, koude en warmwater



Wat doet KOMBO Energy?



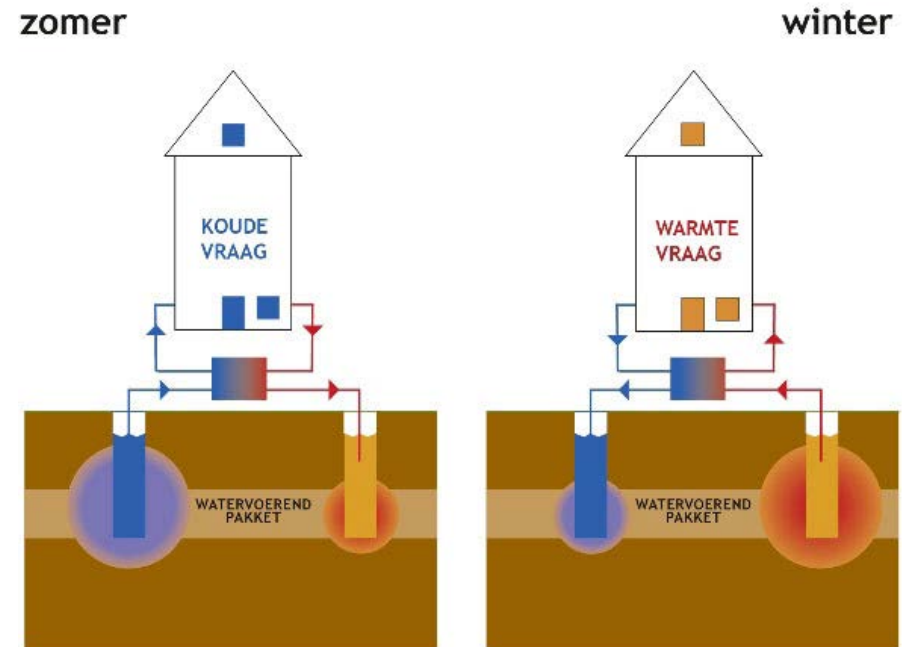
- Verantwoordelijk voor de levering van:
 - warmte
 - koude
 - warmwater
- Verantwoordelijkheid stopt direct na de meter
 - Storingen
- Handleidingen op website:
www.KOMBO-Energy.nl/Wooncollege



WKO – Hoe werkt het?



- Warmte Koude Opslag met open bronsysteem
- Warmtepomp
- Biomassaketels (pellets)
- Zonne-energie



WKO – Wooncollege



Warmtewet



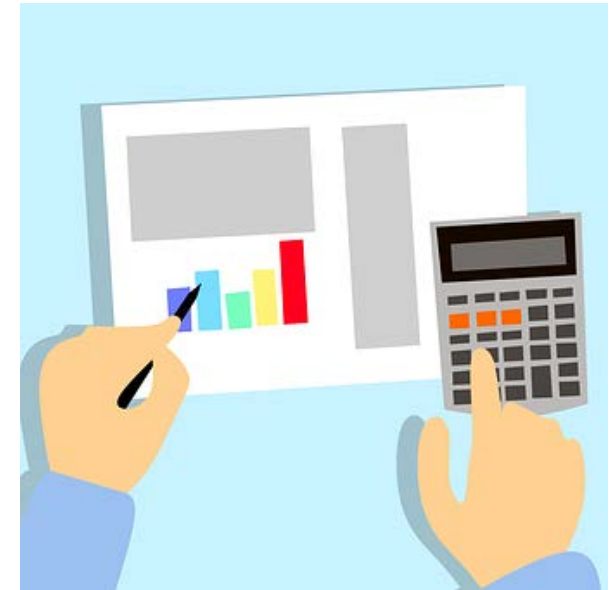
- ACM houdt toezicht op levering van warmte
- Bescherming afnemers
 - Warmte is een basisbehoefte
 - Afhankelijkheid van één warmteleverancier
- Warmtewet bepaalt...
 - jaarlijkse maximumtarieven levering warmte ("niet-meer-dan-anders"-principe)
 - wanneer afsluiting van warmte
 - wanneer recht op compensatie bij storing
 - rechten en plichten bij het meten van uw warmteverbruik
 - geschillencommissie

**Autoriteit
Consument & Markt**



Termijnbedrag

- Voorschot
 - Jaarlijks nieuwe berekening
 - Op verzoek aanpasbaar
- Vaste kosten:
 - Vastrecht (warmte en koude)
 - Meettarief per woning
- Variabele kosten (voorschot):
 - Warmte (en koude) op basis van vloeroppervlak
 - Warmwater op basis van aantal bewoners
 - Gebruik voorgaand jaar



Berekening verbruik



- Warmte & koude:
 - Meten verschil temperatuur in- en uitgaand water per woning
 - Meten flow (hoeveelheid water)
 - Omrekenen verschil in temperatuur naar energie (GigaJoules)
- Warmwater:
 - Meten hoeveelheid verbruikt warmwater
- Werkelijke kosten:
 - Jaarlijks afrekening verschil voorschot en werkelijk verbruik



Tips

De bewoner bepaalt het verbruik
en dus de hoogte van de rekening!



- Draai de kraan bij het douchen niet volledig open.
- Gebruik een doorstroombegrenzer in de doucheslang.



- Stel de temperatuur 's nachts of bij kortdurende afwezigheid niet meer dan 1 à 2 graden koeler in.
- Zorg voor voldoende ventilatie, liefst 24 uur per dag.



- Kies een vloerafwerking met een maximale Rd-waarde van $0,10\text{m}^2\text{K/W}$.

In de woning - 1



Eigendom en verantwoordelijkheid
verwarming & koeling:

KOMBO Energy	Eigenaar/ bewoners
-----------------	-----------------------

- Opwekkingsinstallatie
- Distributieleidingen
- Change over (keuze verwarmen/koelen)
- Warmte/koude meter in GJ
- Vloerverwarmingsverdelers
- Temperatuur regeling diverse ruimten

✓

✓

✓

✓

✓

✓

In de woning - 2



Verantwoordelijkheid eigenaar/bewoner van de woning:

- Valt onder de levering middels aannemingsovereenkomst
- Aangelegd door JK Vloerverwarming

Verantwoordelijkheid KOMBO Energy:

- Valt onder de levering van KOMBO Energy VOF
- Voor storingen: GEVO Beheer bv uit Amersfoort
- N.B. Als GEVO beheer wordt ingeschakeld voor een storing die niet onder de verantwoordelijkheid van KOMBO valt, dan worden de kosten in rekening gebracht bij de eigenaar/bewoner.

Contactgegevens



- Garantiekachten:  **SCHONDERBEEK** Bouw- en Aannemingsbedrijf
- Storingen in change over, vloerverwarmingsverdeler of temperatuur regeling : JK Vloerverwarming 
- Algemene vragen over levering en afrekening: 
- Storingen in de levering: Gevo Beheer B.V.

Contact & spoedreparaties:
033 - 472 0033

Leveringsovereenkomst



- Per mail ontvangen:
 - Informatie WKO en biomassaketels
 - Algemene voorwaarden leveringsovereenkomst
 - Prijzenoverzicht 2017
 - Leveringsovereenkomst
 - Ingevuld terugsturen vóór oplevering
- 1^e termijnbedrag gaat in op dag van oplevering
 - Aangepast voor deel van de maand
- Incasso maandelijks rond de 1^e van de maand



Dankjewel!

