

Algemene Voorwaarden Levering warmte, koude en/of tapwater.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: Het deel van de Energievoorziening dat zich bevindt binnen het Perceel van de Afnemer. Indien de Energievoorziening zich in zijn geheel binnen het Perceel van de Afnemer bevindt kan voor Aansluiting worden gelezen:

de Energievoorziening.

Afnemer: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met KOMBO Energy VOF een Leveringsovereenkomst heeft afgesloten voor de Levering van warmte, koude en/of tapwater.

Binneninstallatie: De in een Perceel aanwezige installaties, bestemd voor verwarming, koeling en/of tapwater, waaraan warmte, koude en/of tapwater wordt geleverd, een en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de Aansluiting.

Energievoorziening: De gehele installatie waarmee warmte, koude en/of tapwater worden geproduceerd, gedistribueerd en geleverd, eindigend op het Leveringspunt.

Levering: De levering respectievelijk het ter beschikking stellen van warmte, koude en/of tapwater.

Leveringsovereenkomst: De overeenkomst tot Levering tussen Afnemer en KOMBO Energy VOF.

Leveringspunt: Het punt waarop de Binneninstallatie wordt aangesloten op de Energievoorziening en waar de feitelijke Levering plaatsvindt.

Meetinrichting: De apparatuur van KOMBO Energy VOF bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering en overige voor de afrekening door de KOMBO Energy VOF nodig geachte gegevens.

Perceel: Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, een en ander ter beoordeling van KOMBO Energy VOF.

KOMBO Energy VOF: KOMBO Energy VOF of een aan KOMBO Energy VOF gelieerde rechtspersoon.

2. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Leveringsovereenkomst. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst, prevaleert de Leveringsovereenkomst.
3. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk tussen de Afnemer en KOMBO Energy VOF te zijn overeengekomen en vastgelegd.

Artikel 2. Gebruik Perceel

1. De Afnemer staat toe dat de Aansluiting zich in, aan, op, onder of boven zijn Perceel bevindt en verleent de nodige medewerking tot het uitvoeren van werkzaamheden aan de Aansluiting. De Afnemer verleent aan personen met een door KOMBO Energy VOF uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging, te allen tijde toegang tot de Aansluiting, zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Afnemer. KOMBO Energy VOF vergoedt aan de Afnemer geen kosten voor het gebruik van het Perceel en de verleende medewerking.
2. Het bouwkundig onderhoud aan de gedeeltes van het Perceel waarin zich delen van de Aansluiting bevinden wordt uitgevoerd door of namens de Afnemer en is voor rekening van de Afnemer.
3. De Aansluiting moet goed bereikbaar blijven. Indien de Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door het handelen of nalaten van de Afnemer, heeft KOMBO Energy VOF, na aanmaning, het recht op kosten van de Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in de Aansluiting aan te brengen, of een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.
4. KOMBO Energy VOF is bevoegd de Aansluiting mede ten behoeve van Levering aan derden te gebruiken. Indien de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd zal KOMBO Energy VOF de Aansluiting nog mogen gebruiken voor de Levering aan derden. De Afnemer waarborgt in dat geval het ongestoord toegang tot en gebruik van de Aansluiting.
5. Indien in verband met de Aansluiting een zakelijk recht is gevestigd, zullen de rechten en verplichtingen van beide partijen mede worden beheerst door de bepalingen van de zakelijk recht overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de zakelijk recht overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de zakelijk recht overeenkomst.
6. Indien de Aansluiting structureel buiten gebruik is zal KOMBO Energy VOF deze verwijderen en het Perceel zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat terugbrengen.
7. Indien de Afnemer geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met en meewerkt aan de nakoming van de verplichtingen van de Afnemer ingevolge dit artikel. KOMBO Energy VOF kan verlangen dat de Afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 3. Aansluiting

1. De Aansluiting wordt uitsluitend door of namens KOMBO Energy VOF onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van KOMBO Energy VOF is het niet toegestaan werkzaamheden te verrichten aan de Aansluiting of de Aansluiting te gebruiken voor andere doeleinden dan de Levering, zoals aarding.



2. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van de Aansluiting is voor rekening van Afnemer indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
 - c. dit het gevolg is van beëindiging van de Leveringsovereenkomst op grond van artikel 8.4 sub c.
3. Verzegelingen, die door of namens KOMBO Energy VOF zijn aangebracht op onderdelen van de Aansluiting mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van KOMBO Energy VOF worden geschonden of verbroken. De Afnemer stelt KOMBO Energy VOF zo spoedig mogelijk op de hoogte van eventuele schending of verbreking van verzegelingen.
4. KOMBO Energy VOF zorgt ervoor dat de Energievoorziening steeds in goede staat van onderhoud verkeert. KOMBO Energy VOF herstelt lekkages in of gebreken aan de Energievoorziening binnen een zo kort mogelijke termijn. KOMBO Energy VOF zorgt ervoor dat de Energievoorziening steeds voldoet aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder vergunning eisen.
5. De Afnemer stelt KOMBO Energy VOF zo spoedig mogelijk op de hoogte van door hem waargenomen of vermoede schade, lekkage, gebreken in of aan de Aansluiting. De Afnemer voorkomt, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, dat schade aan de Aansluiting of gevaar voor personen kan ontstaan.
6. De Afnemer vrijwaart KOMBO Energy VOF ter zake van eventuele aanspraken van derden op de Aansluiting in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op de Afnemer.

Artikel 4. Binneninstallatie

1. De Afnemer zorgt ervoor dat de Binneninstallatie steeds in goede staat van onderhoud verkeert. De Afnemer is verplicht lekkages in of gebreken aan de Binneninstallatie binnen een zo kort mogelijke termijn te (laten) herstellen.
2. Het aftappen en vullen van de Binneninstallatie met water uit de Energievoorziening moet plaatsvinden volgens de voorschriften van KOMBO Energy VOF. Indien de voorschriften van KOMBO Energy VOF niet worden opgevolgd is KOMBO Energy VOF gerechtigd de kosten van verloren gegaan water bij de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 5. Leveringsovereenkomst

1. Levering geschiedt uit hoofde van een Leveringsovereenkomst. Als regel wordt tussen KOMBO Energy VOF en de Afnemer een schriftelijke Leveringsovereenkomst aangegaan. De Leveringsovereenkomst kan bestaan uit een door beide partijen getekende aanbieding, een ondertekend formulier of een op andere schriftelijke wijze door de Afnemer geaccepteerde aanbieding van KOMBO Energy VOF. Indien geen schriftelijke Leveringsovereenkomst bestaat komt de Leveringsovereenkomst tot stand doordat de Afnemer feitelijk warmte, koude en/of tapwater afneemt.



2. De Leveringsovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening. Indien geen schriftelijke Leveringsovereenkomst bestaat wordt de Leveringsovereenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum waarop de Afnemer voor het eerst feitelijk warmte, koude en/of tapwater heeft afgenomen. Deze datum wordt door KOMBO Energy VOF vastgesteld.
3. Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Afnemers wordt aangegaan, kan KOMBO Energy VOF hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de Leveringsovereenkomst verlangen.
4. De Leveringsovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van KOMBO Energy VOF wordt omgezet in een andere rechtsvorm en indien KOMBO Energy VOF zijn onderneming en/of het eigendom van de Energievoorziening overdraagt aan een andere rechtspersoon.

Artikel 6. Beëindigen Leveringsovereenkomst

1. De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Zowel de Afnemer als KOMBO Energy VOF kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de Afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen te geschieden, tenzij KOMBO Energy VOF een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt of met de Afnemer is overeengekomen. Opzegging door KOMBO Energy VOF dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
3. De Afnemer dient KOMBO Energy VOF binnen de opzegtermijn in de gelegenheid te stellen de voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. De Afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7. Levering en afname

1. De Levering vindt plaats door de terbeschikkingstelling van water waaraan de Binneninstallatie warmte onttrekt (levering van warmte) dan wel toevoert (levering van koude). De Afnemer wordt geacht de door hem afgenomen warmte, koude en/of tapwater te hebben gekocht.
2. De Afnemer neemt de warmte, koude en/of tapwater die hij binnen zijn Perceel nodig heeft exclusief af bij KOMBO Energy VOF behalve:
 - a. in geval KOMBO Energy VOF de benodigde capaciteit, hoeveelheid of kwaliteit niet kan leveren en niet binnen voor de Afnemer aanvaardbare termijn kan gaan leveren;
 - b. in geval de Levering wordt onderbroken of beperkt;
 - c. in geval van overmacht aan de zijde van de Afnemer.
3. De Afnemer mag zonder schriftelijke toestemming van KOMBO Energy VOF de geleverde warmte, koude en/of tapwater niet anders gebruiken dan ten behoeve van het eigen Perceel. KOMBO Energy VOF zal deze toestemming in redelijkheid niet onthouden, en kan aan toestemming voorwaarden verbinden.



Artikel 8. Beperking of onderbreking Levering

1. KOMBO Energy VOF zorgt voor de continuïteit van de Levering. Indien zich storingen of omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken zal KOMBO Energy VOF het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
2. KOMBO Energy VOF kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken in het belang van de veiligheid of ter voorkoming van schade - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing.
3. KOMBO Energy VOF kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken voor de uitvoering van onderhoud of andere werkzaamheden. Het tijdstip en duur van de beperking of de onderbreking worden door KOMBO Energy VOF bepaald in overleg met de Afnemer.
4. KOMBO Energy VOF is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dit in het belang van de veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is - de Levering te onderbreken indien en zolang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de Afnemer dan wel de Binneninstallatie hinder veroorzaakt in of schade toebrengt aan de Energievoorziening of de Levering aan derden;
 - b. de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een opeisbare vordering, die KOMBO Energy VOF op hem heeft, te voldoen, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van KOMBO Energy VOF om de onderbreking te rechtvaardigen;
 - c. de Afnemer een geldende betalingsregeling niet nakomt.KOMBO Energy VOF zal overigens slechts gebruik maken van deze bevoegdheid indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Afnemer dat rechtvaardigt.
5. Van de bevoegdheid van KOMBO Energy VOF om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder b zal KOMBO Energy VOF geen gebruik maken als de verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 12 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 15 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
6. De in lid 4 bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door KOMBO Energy VOF in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan KOMBO Energy VOF nadere voorwaarden verbinden.
7. Het gebruik door KOMBO Energy VOF van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van KOMBO Energy VOF voor eventueel daaruit ontstane schade.



Artikel 9. Meetinrichting

1. De hoeveelheid geleverde warmte, koude en/of tapwater wordt bepaald door middel van meting. De daardoor verkregen gegevens zijn bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 10.
2. De Meetinrichting wordt uitsluitend door of namens KOMBO Energy VOF geplaatst, onderhouden, vervangen, verplaatst en weggenomen. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van de Meetinrichting is voor rekening van Afnemer indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

In het geval de vervanging plaatsvindt voor een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 10, is echter het bepaalde in lid 4 van dat artikel van toepassing.

3. Als regel wordt éénmaal per jaar de stand van de Meetinrichting door KOMBO Energy VOF opgenomen op een door KOMBO Energy VOF te bepalen tijdstip. De Afnemer is gerechtigd daarbij aanwezig te zijn. KOMBO Energy VOF kan echter van de Afnemer verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door KOMBO Energy VOF te bepalen wijze en binnen een door KOMBO Energy VOF aangegeven termijn ter kennis van KOMBO Energy VOF brengt.
4. Indien KOMBO Energy VOF redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of de Afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van KOMBO Energy VOF bedoeld in lid 2, of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag KOMBO Energy VOF de omvang van de geleverde hoeveelheid bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 10.7 onverminderd het recht van KOMBO Energy VOF om de werkelijk geleverde hoeveelheid alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en deze in rekening te brengen.
5. De Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen vorst, beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling.
6. Indien de Meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten door KOMBO Energy VOF, na overleg met de Afnemer, overeenkomstig het gestelde in artikel 10 lid 7 geschat.

Artikel 10. Onderzoek Meetinrichting

1. Een meting wordt geacht juist te zijn, indien bij onderzoek de maximaal gemeten afwijking de foutgrenzen van het Normblad 99-872 van EnergieNed niet overschrijdt.
2. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als KOMBO Energy VOF verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. KOMBO Energy VOF deelt de Afnemer, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. KOMBO Energy VOF stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.



3. Het onderzoek als bedoeld in lid 1 wordt door KOMBO Energy VOF verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De Afnemer is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
4. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan komen de kosten ten laste van KOMBO Energy VOF.
5. KOMBO Energy VOF houdt de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot 6 weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 1. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient KOMBO Energy VOF de desbetreffende meter te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.
6. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt KOMBO Energy VOF de geleverde hoeveelheid vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In de gevallen waarin de Afnemer niet heeft voldaan aan het gestelde in artikel 9 lid 5 alsmede indien aannemelijk is dat de Afnemer zelf de onjuistheid van de meting had kunnen constateren zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
7. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de geleverde hoeveelheid, is KOMBO Energy VOF bevoegd de geleverde hoeveelheid in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van KOMBO Energy VOF staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
 - a. de geleverde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - b. de gemiddelde geleverde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - c. een andere, na overleg met de Afnemer te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 11. Vergoedingen en betalingen

1. Voor de Levering en de van daarmee verband houdende diensten is de Afnemer een vergoeding verschuldigd volgens de tarievenregeling van KOMBO Energy VOF. Indien de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk is aangegaan bepaalt KOMBO Energy VOF welk tarief van toepassing is, in beginsel is dit het tarief dat voor belendende en soortgelijke percelen geldt. De Afnemer is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
2. Alle vergoedingen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt KOMBO Energy VOF hem door middel van een gespecificeerde nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 4 van dit artikel, indien de aanvrager of de gebruiker betaalt door middel van automatische bankafschrijving.
3. Alle vergoedingen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die KOMBO Energy VOF krachtens een besluit van de overheid verplicht is in rekening te brengen. KOMBO Energy VOF zal deze verhogingen op de nota specificeren.



4. KOMBO Energy VOF mag voorschotten in rekening brengen op hetgeen de Afnemer wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. KOMBO Energy VOF bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de eindafrekening plaatsvindt. Deze eindafrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Afnemer wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
5. Een nota of voorschot dient te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening, tenzij KOMBO Energy VOF een langere termijn aangeeft. KOMBO Energy VOF geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
6. De verplichting tot betaling wordt alleen opgeschort indien de Afnemer binnen de in lid 5 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij KOMBO Energy VOF een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat KOMBO Energy VOF op het bezwaarschrift heeft beslist.
7. De Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte vergoedingen te verrekenen met enig bedrag dat KOMBO Energy VOF hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten is echter niet toegestaan.
8. Vorderingen ingevolge deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts met toestemming van KOMBO Energy VOF in gedeelten worden betaald.

◆ Artikel 12. Wanbetaling

1. De Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in artikel 11 lid 5 bedoelde termijn is betaald.
2. Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de Afnemer een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 8.
3. Indien de Afnemer in verzuim is deelt KOMBO Energy VOF hem dit schriftelijk mee, onder vermelding van de gevolgen indien hij niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
4. Indien de Afnemer binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij KOMBO Energy VOF heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat KOMBO Energy VOF op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.
5. Gedurende de looptijd van een door KOMBO Energy VOF met de Afnemer gesloten betalingsregeling dient de Afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan KOMBO Energy VOF verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.



Artikel 13. Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

1. KOMBO Energy VOF kan van de Afnemer een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde vergoedingen, tenzij KOMBO Energy VOF toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. KOMBO Energy VOF is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde vergoedingen kan KOMBO Energy VOF van de Afnemer de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van KOMBO Energy VOF vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door KOMBO Energy VOF rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de helft van wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. KOMBO Energy VOF is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van warmte en/of van warm tapwater echter uitsluitend indien en voor zover:
 - De onderbreking het gevolg is van een aan KOMBO Energy VOF toerekenbare tekortkoming en
 - Het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - Het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - Het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.

Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van Euro 40,- (veertig Euro) voor de Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

2. KOMBO Energy VOF is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkig transport of een gebrekkige levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting, transport of levering – niet zijnde een onderbreking van het transport of de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die KOMBO Energy VOF niet kan worden toegerekend.



3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van KOMBO Energy VOF of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in ieder geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover KOMBO Energy VOF jegens de aanvrager of de gebruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste: Euro 5.000.000,-- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het personenschade betreft en Euro 2.500.000,-- (tweeënehalf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft, met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste Euro 75,-- (vijfzeventig Euro) per Afnemer en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste Euro 3.500,-- (drieduizendvijfhonderd Euro) per Afnemer. Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde Euro 5.000.000,-- aan personenschade en/of Euro 2.500.000,-- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is KOMBO Energy VOF niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per aanvrager en gebruiker, de aanspraken van de aanvragers en de gebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan KOMBO Energy VOF te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander bedrijf dat warmte en/of warm tapwater levert, waarmee KOMBO Energy VOF ten behoeve van de openbare voorziening van warmte en/of warm tapwater samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie KOMBO Energy VOF of dat andere bedrijf dat warmte en/of warm tapwater levert aansprakelijk is.
7. De aanvrager of de gebruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door KOMBO Energy VOF ten behoeve van het transport en/of de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de gebruiker niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de gebruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste Euro 3.500,-- (drieduizendvijfhonderd Euro) per Afnemer en per gebeurtenis.



Artikel 15. Geschillen

1. Indien de Afnemer een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan KOMBO Energy VOF voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 11, lid 6, dient de Afnemer een klacht voor te leggen binnen 8 weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan KOMBO Energy VOF, die de gronden van de klacht bevat. De Afnemer wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door KOMBO Energy VOF schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van KOMBO Energy VOF naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die KOMBO Energy VOF daaraan heeft verbonden.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 12, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de Afnemer als door KOMBO Energy VOF worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Wanneer de Afnemer ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is KOMBO Energy VOF aan deze keuze gebonden zodra KOMBO Energy VOF met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan KOMBO Energy VOF is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 8 lid 5 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
4. Wanneer bij KOMBO Energy VOF de wens bestaat het initiatief te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt hij de Afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. KOMBO Energy VOF kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Afnemer niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien KOMBO Energy VOF, in het geval de Afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/gebruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet KOMBO Energy VOF de Afnemer laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 16. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door KOMBO Energy VOF worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
2. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door KOMBO Energy VOF, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door KOMBO Energy VOF niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van KOMBO Energy VOF in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door KOMBO Energy VOF, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.
3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van KOMBO Energy VOF, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij KOMBO Energy VOF ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. De toepasselijkheid van Voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien op een bepaling van deze Leveringsovereenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens strijdigheid van deze bepaling met de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter ervan, zal aan de bepaling een zoveel mogelijke gelijke betekenis worden gehecht, in die zin dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.
3. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
4. De Afnemer verleent toestemming en medewerking aan KOMBO Energy VOF om alle informatie – waaronder meetgegevens – die benodigd is voor de uitvoering en de naleving van de Leveringsovereenkomst bij derden op te vragen.
5. KOMBO Energy VOF zal de gegevens die hem door de Afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens waarvan KOMBO Energy VOF redelijkerwijs moet vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheimhouden.